

# BNKI Faktablad

## Virksomhed:

**Malermester Ole Hansen**

**CVR: 36 94 31 14**

**Projekt navn: Sundhedcenter Struer**

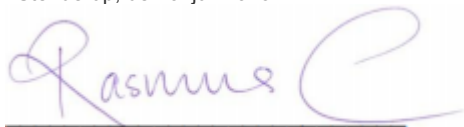
## Nøgletal:

Nøgletal	Karakter	
Overholdelse af tidsfrister (hvor 100% er bedst)	<b>100,0</b>	pct.
Antal kosmetiske mangler	<b>59,700</b>	pr. mio. kr.
Antal mindre alvorlige mangler	<b>0,000</b>	pr. mio. kr.
Antal alvorlige og kritiske mangler	<b>0,000</b>	pr. mio. kr.
Forhold der skal undersøges nærmere	<b>0,000</b>	pr. mio. kr.
Økonomisk værdiansættelse af mangler (i pct af entreprisum)	<b>0,000</b>	pct.
Havde manglerne betydning for ibrugtagning af byggeriet?	<b>Nej</b>	(ja/nej)
Arbejdsulykker	<b>0,0</b>	pr. mia. kr.
Kundetilfredshed (hvor 5 er bedst)	<b>3,5</b>	[1 - 5]
Kundeloyalitet (hvor 5 er bedst)	<b>5,0</b>	[1 - 5]

## Stamdata:

Kunde	Struer Kommune
Privat-, statslig- eller almen entreprise?	Privat
Projekttype	Nybyggeri
Udførelsesperiode	01-02-2016 til 25-04-2016
Entreprisetype	Fagentreprise
Evalueringsdato	06-07-2016
Entreprisum (i 2015 kr.)	Under 500.000 kr.
Er evalueringen helt eller delvist afbrudt?	Nej
Gyldig til	06-07-2019

Stenderup, den 6. juli 2016



Rasmus Steen, Analysechef  
Bülow Management a/s

# BNKI Faktablad

## Virksomhed:

**Malermester Ole Hansen**

**CVR: 36 94 31 14**

**Projekt navn: Sundhedcenter Struer**

## Resultater af kundetilfredshedsanalysen:

Spørgsmål	Karakter	Betydning
Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgangen eller ved planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen er	4	3
Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer er	3	3
Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden er	4	3
Entreprenørens evne til at indgå i dialog om tillægsydelser og priser for disse er	3	3
Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner er	4	3
Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse er	3	2
Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering er	4	3
Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav er	3	3
Kundetilfredshed		3,5

## Baggrund og ide

Siden 1. januar 2004 har statslige byggesager over 5 mio. kr. skullet evalueres på en række udvalgte nøgletal. Denne regel blev indført i alment byggeri den 1. marts 2007. I den forbindelse vil regler om nøgletal for entreprenører ved udvælgelse og nøgletalsindsamling under byggeprocessen (evaluering) gælde for byggeprojekter hvis samlede anslåede entreprisesum overstiger 5 mio. DKK ekskl. moms.

Selvom den samlede entreprisesum overstiger 5 mio. DKK skal bygherren *kun* efterspørge nøgletal for udvælgelse for en *konkret entrepriseopgave*, hvis denne overstiger 1,5 mio. DKK ekskl. moms. Ligeledes skal en konkret entrepriseopgave på mere end 300.000 DKK ekskl. moms evalueres – i dette tilfælde indsamles nøgletalsoplysninger under byggeprocessen. Endvidere kan entreprenøren frit vælge at lade en entrepriseopgave på under 300.000 kr. ekskl. moms evaluere.

Reglerne findes i "Bekendtgørelse om nøgletal for statsbyggerier mv. (nr. 1469 af 16/12/2009)" og i "Bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri mv. (nr. 675 af 18/06/2010)".

Reglerne er et af flere initiativer, staten har taget for at fremme udviklingen i byggeriet i retning af bedre kvalitet, lavere priser, højere produktivitet samt bedre effektivitet.

### Udarbejdelse af nøgletal

Evaluerings af en byggesag indebærer, at både bygherre og entreprenør bidrager med oplysninger om den konkrete byggesag. På baggrund af disse oplysninger bliver entreprenøren bedømt og får udleveret et **faktablåd** pr. udført entreprise, som bliver evalueret. Når entreprenøren har gennemført minimum tre evalueringer, modtager entreprenøren en **karakterbog**, som indeholder den samlede bedømmelse af de evalueringer, som entreprenøren har fået foretaget gennem de seneste 3 år. Faktablådet, tilknyttet den enkelte enterprisesag og karakterbogen, giver entreprenøren adgang til at byde på opgaver i statsligt og alment byggeri, og kan desuden anvendes i forbindelse med tilbudsgivning på private byggerier.

### Faktablådet formål og mål

Faktablådet beskriver entreprenørens kompetencer på forskellige områder udtrykt som en score på den pågældende entreprise. Faktablådet anvendes bl.a. til at vedlægge ved prækvalifikation. Derudover indgår det til beregning af virksomhedsgennemsnittet for den enkelte entreprenør – det der kaldes "Karakterbogen".

## Vejledning til faktablådet

Tallene i faktablådet er indberettet ved af bygherre ved enterprises afslutning. Tallene har forud for faktablådet produktion ligeledes været til godkendelse hos den pågældende entreprenør for at sikre validiteten i det indberettede på den specifikke enterprisesag.

### Gyldigheden af faktablådet

Faktablådet er gyldigt 3 år frem fra evalueringsdato. 3 år efter evalueringsdato indgår faktablådet derfor ikke længere i den pågældende virksomheds karakterbog. Faktablådet vil dog stadig kunne anvendes som reference.

### Kolonnen "Nøgletal"

Her anføres hvilke konkrete nøgletal, entreprenøren måles på.

### Kolonnen "Karakter"

Viser entreprenørens karakterer baseret på den pågældende enterprisesag. Efter karakter fremgår de anvendte benævnelser tilknyttet hvert af de udregnede nøgletal.

## Definitioner af nøgletal

**Overholdelse af tidsfrister** Omhandler den faktiske udførelsestid i forhold til den planlagte udførelsestid korrigeret for tidsfristforlængelser. Udførelsestiden defineres som perioden fra opstart af arbejdet på byggepladsen til den faktiske aflevering. Indgår entreprisen i en samlet afleveringsforretning, vedrører tidsfristen udelukkende den enkelte entrepriseopgave. Ved tidsfristforlængelser forstås antallet af arbejdsdage, entreprenøren har fået godkendt som tidsfristforlængelser, uanset årsagen til tidsfristforlængelsen. Nøgletallet kan ikke antage værdier under 100 pct.

### Antal mangler

Antal mangler indført i afleveringsprotokollen klassificeret efter alvor. Mangler opgøres som antal mangler sat i forhold til entreprisesum opgjort pr. million kr. og klassificeres som:

- 1) *Kosmetiske mangler*: Mangler med ingen eller ubetydelig byggeteknisk betydning, dvs. helt uden eller uden nævneværdig indflydelse på bygningsdelens konstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele påvirkes ikke.
- 2) *Mindre alvorlige mangler*: Mangler med mindre byggeteknisk betydning, dvs. uden nævneværdig eller med mindre indflydelse på bygningsdelens konstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele kan blive nedsat, hvis manglen ikke udbedres.
- 3) *Alvorlige og kritiske mangler*: Mangler med nogen eller stor byggeteknisk betydning, dvs. med indflydelse på bygningsdelens konstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele bliver nedsat, hvis manglen ikke udbedres.
- 4) Forhold der skal undersøges nærmere.

### Økonomisk værdiansættelse af mangler

Udbedring af mangler målt ved den skønsmæssige, økonomiske værdiansættelse af manglerne fastsat i forbindelse med aflevering sat i forhold til enterprisesummen.

### Manglers betydning for ibrugtagningen

Nøgletallet udgøres af bygherrens svar på følgende spørgsmål:

- 1) Har der for entreprisen været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?

### Arbejdsulykker

Arbejdsulykker udtrykt som antal anmeldte arbejdsulykker sat i forhold til enterprisesummen opgjort pr. milliard kr. Arbejdsulykker defineres som »pludselig, uventet og skadevoldende hændelse, som sker i forbindelse med arbejdet, og som medfører personskaade«. Der skal medtages hændelser, som medfører uarbejdsdygtighed i 1 dag eller mere udover tilskadekomstdagen. Der medtages kun ikke-personhenførbare oplysninger om antal arbejdsulykker.

### Kundetilfredshed

Nøgletal om bygherrens (bygherrerådgiverens) tilfredshed med entrepriseopgaven beregnes på baggrund af 8 spørgsmål, hvor bygherren skal angive både sin vurdering af præstation for den pågældende delopgave og den betydning, som delopgaven tillægges.

# BNKI Faktablad

Både ved vurdering af præstation og betydning gives en karakter på en skala fra 1 til 5, hvor 5 angiver bedste præstation henholdsvis største betydning. Vurderer bygherren, at et spørgsmål ikke er relevant, kan bygherren i stedet angive dette. Nøgletallet beregnes som et gennemsnit af bygherrens (bygherrerådgiverens) angivne vurdering med de 8 delopgaver, vægtet med den betydning som delopgaven er tillagt.

## **Kundelojalitet**

Nøgletal om kundelojalitet udgøres af bygherrens svar på, om bygherren vil benytte entreprenøren igen ved et lignende projekt? Bygherren skal angive sin vurdering på en skala fra 1 til 5, men ved besvarelsen af dette spørgsmål angives ikke betydning. Vurderer bygherren, at spørgsmålet ikke er relevant, kan bygherren i stedet angive dette.

## **Bülow Management a/s**

---

Bülow Management a/s  
Tranekær  
Dallerupvej 5  
8781 Stenderup

Tlf.: 7020 3006  
e-mail: [bm@bulow.eu](mailto:bm@bulow.eu)

Hjemmeside for BNKI Evaluering: [www.bnki.dk](http://www.bnki.dk)